

HIROIA

SAMANTHA

智慧型手沖咖啡機 家庭 / 辦公室用

CM1-TW-A11

使用說明書

- 請仔細閱讀本使用說明書並妥善保管
- 為維護您的權益，請在開機使用時透過 APP 註冊登入以獲得完善的保固售後服務



目次

保證與售後服務	14
使用須知	15
使用務必遵守事項	16
產品各部件說明	17
操作介面說明	18
單機使用方法	19
APP 使用方法	20
機體內部清潔	21
回復藍牙設定	23
問題排除	24
保證書	25
附錄	26

保證與售後服務

- A 如有操作疑問或維修保養相關諮詢，請聯絡 HIROIA 客服中心。
- B 請確實透過 APP 登錄產品並於保證書上確認填入經銷商蓋章及購買日期等資訊，本公司將依保證書內容維護您的權益。
- C 請勿自行分解，維修或改機，若因人為因素受損本公司將無法受理保固。
- D 新加坡商喜羅亞股份有限公司(HIROIA)，為提供更完善的服務將使用並保留顧客相關資料，除以下情形外本公司絕不會將個人資料提供與第三人：
 - I 委託修理或確認業務時
 - II 基於法律規定而需提供時
- E 如有個資相關疑問請聯絡 HIROIA 客服中心。

連絡窗口

HIROIA 客服中心信箱 : support@hiroia.com
或利用 APP 客服功能作直接聯繫

新加坡商喜羅亞股份有限公司台灣分公司
台北市內湖區新湖三路 189 號 7 樓
+886-2-27927659 #9

使用須知

- ① 使用前請詳讀說明書並正確使用。
- ① 記載於本使用說明書的注意事項，有助於安全且正確地使用本機器，避免對人造成危害或對財產造成損失。

警告

- A 若發生異常或故障時請立刻停止使用，並拔下電源插頭，送交購買經銷商或本公司客服檢查維修。
 - < 異常、故障例 >
 - 產品異常發熱或出現燒焦異味
 - 出現異常聲音
 - 產品不正常晃動
 - 電源線、電源插頭膨脹變形，變色或受損
 - 電源線或電源插頭異常高溫
- B 不可分解、修理或改造本產品，否則會造成起火、觸電或受傷。
- C 電源插頭、電源線受損、變熱，或是插座鬆垮時請勿使用，否則容易導致火災、觸電、受傷或短路。
- D 請勿以超過插座及配線器額定值，或當地電壓以外的電流使用，超過安全定額時，容易發熱導致火災。
- E 外出或長時間不用時，請拔除電源插頭。
- F 保養、檢查、移動時務必停止運轉並將電源插頭拔下。
- G 如遇地震、火災等緊急異常情況時，請立即拔起電源插頭並停止使用。
- H 避免讓本體及電源線沾到水或淋溼，以免造成短路、觸電或故障。
- I 水加熱或沸騰時，請勿接近觸碰或打開水箱蓋，以免造成燙傷。
- J 若壺內水過滿，沸水可能噴出。
- K 使用後加熱元件之表面可能存在餘溫。
- L 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

使用務必遵守事項

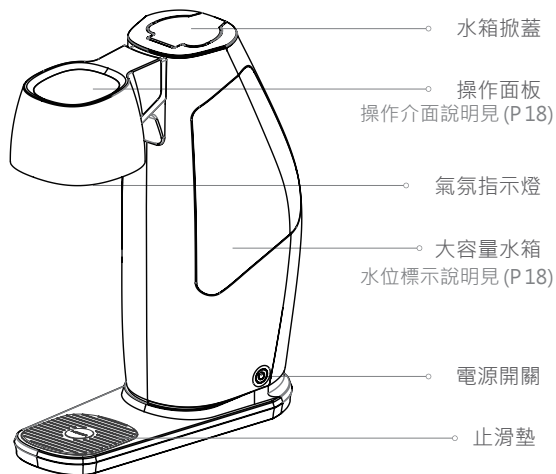
- A 請勿在本機上放置或承壓任何物品。
可能會使本機產品準確度下降
- B 不得將本機浸水或放置水下沖洗。
若外部出現灰塵髒污請用乾淨軟布擦拭，以免造成故障
- C 請將本產品放置於平整堅固的平面上使用。
避免產品翻覆造成危險或故障
- D 建議您加入飲用水使用，不得加入生水。
避免引起生理上的不適
- E 請將本機及電源線路安置於孩童接觸不到的位置，以確保孩童不嬉玩電器。
避免產生無法挽回的傷痛
- F 請勿將水 / 檸檬酸水以外的液體或物品放入水箱內。
可能造成機器故障或去不掉的髒汙
- G 安裝或取下零件、保養之前，必須先將電源線從插座上拔除。
可能會造成觸電、受傷
- H 咖啡萃取完成前請勿取下咖啡壺。
可能會造成燙傷
- I 請避免在牆壁及家具的周邊使用。
其蒸氣或熱度可能會損傷牆壁與家具使其變色、變形
- J 請勿讓本產品摔落或碰撞。
可能會造成觸電、故障
- K 使用本產品時請確保出水口下方有承接足夠容量的容器。
避免水直接流出或溢出造成燙傷
- L 使用中與使用後的短時間內，請勿直接觸摸或接近高溫部位。
避免造成燙傷
- M 請勿將濾杯及咖啡壺放入冷藏庫或冷凍庫內。
玻璃可能會破損，導致人員受傷
- N 請勿以直火加熱咖啡壺、或是放入微波爐內使用。
會造成玻璃破裂、把手變形、金屬部位產生火花四濺等情形

產品各部件說明

配件組



咖啡機本體

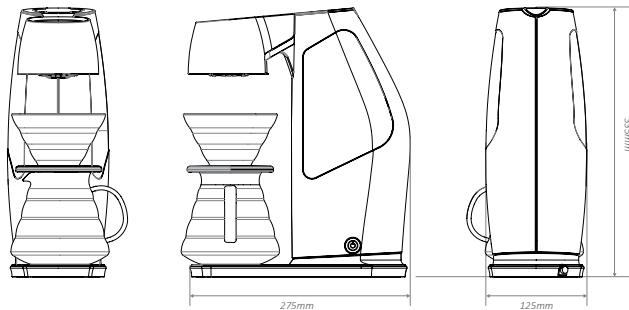


規格

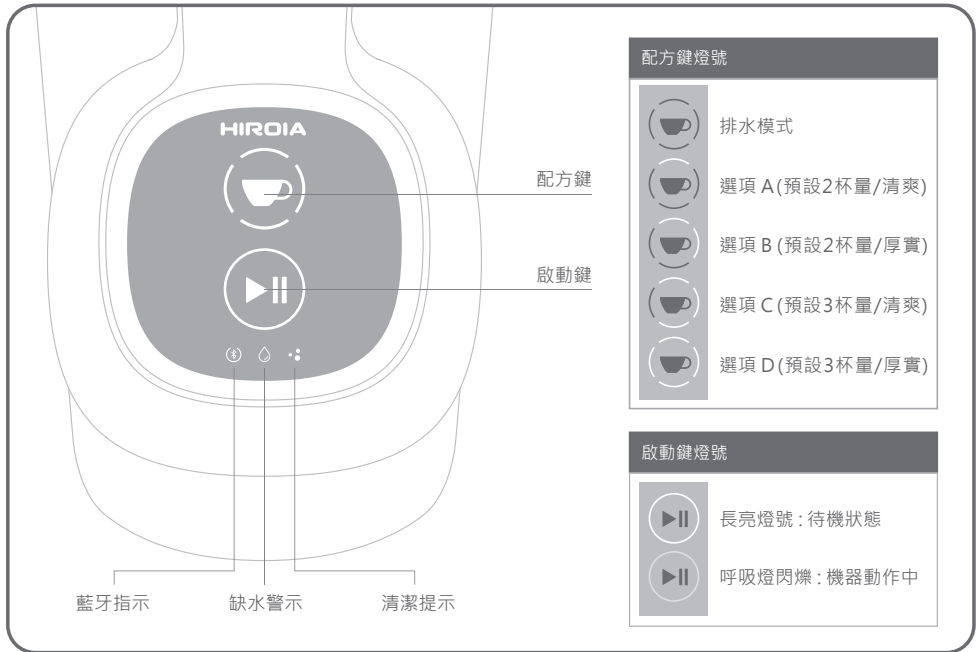
電源	AC 100-120V 50/60Hz
消耗功率	850W
外觀尺寸	W125xD275xH335(mm)
產品重量	約 2.6 kg
顏色	槍灰

性能

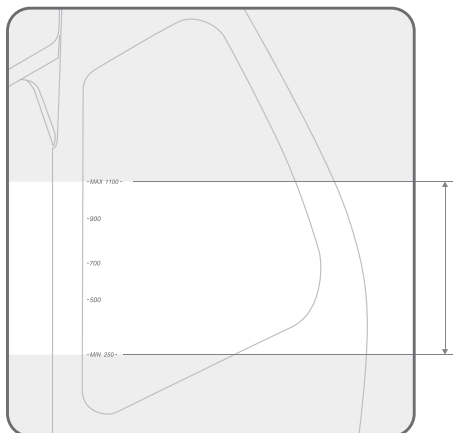
容量	1100 ml
萃取溫度	80~96°C
待機時間	20 mins
連續沖煮	可
出水模式	多段水量及流速溫度客制調整
雲端連結	透過 APP 連結可分享及下載配方




操作介面說明



水箱刻度示意



 加入水量請介於水位刻度線間
且水量應該等於配方所需水量再加上50ml以上

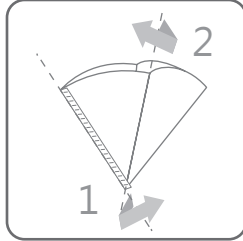
在開始使用之前

- ① 第一次使用本產品、或是隔了一段時間才拿出來使用時，內部可能會附著灰塵與異物，建議清洗機體內部之後再開始使用。 < 見清潔與保養 / 機體內部清潔 (P21)>
- ① 若於咖啡機內發現水痕或水垢，實屬生產過程及沖泡咖啡之後的正常現象；為減少水垢產生以及增加咖啡的風味，建議使用過濾水或純水沖泡。

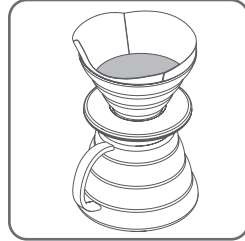
沖泡前準備



A 將濾杯放置於咖啡壺上。



B 請將濾紙沿壓印邊摺好並輕輕對折撐開放入濾杯。

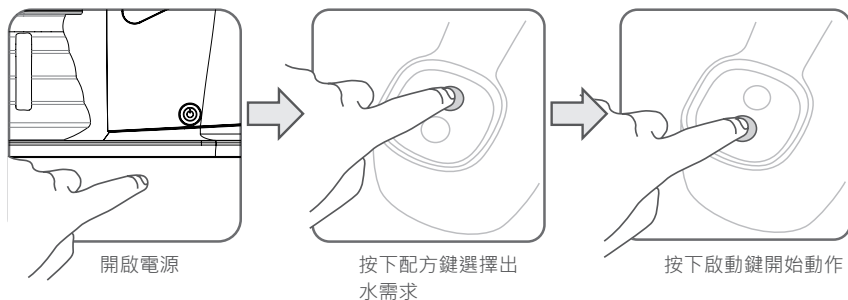


C 將咖啡粉倒入濾紙並輕拍濾杯壁使咖啡粉平鋪於濾紙內即完成濾杯組準備。

- ① 使用現磨的咖啡粉風味更佳
- ① 建議沖泡前將殘水排除，添加過濾水使用以獲得更好的咖啡品質
< 排水操作：在排水模式時長按啟動鍵2秒，見 (P18)>

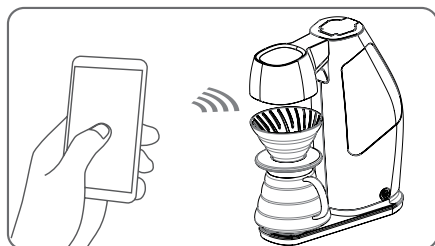
單機使用方法

- A 按下電源鍵啟動咖啡機。
啟動燈亮表示進入待機狀態
 - B 將需要水量注入水箱。
⚠️ 加入水量請介於水位刻度線間，且水量應該等於配方所需水量再加上50ml以上
 - C 將準備好的濾杯組放置於出水口下方。
 - D 點選配方鍵選擇所需配方。
配方對應燈號亮 < 出廠預設配方內容見(P 20)>
 - E 選定配方後按啟動鍵進行沖泡。
沖泡進行時會亮氣氛燈及發出提示音以供確認沖泡行程是否完成
 - F 出水完成後即可享用。
- ① 取消沖泡：同時下壓配方鍵及啟動鍵，直到響提示音即取消沖泡動作回到待機狀態



APP 使用方法

- A 按下電源鍵啟動咖啡機。
啟動燈亮表示進入待機狀態
- B 將需要水量注入水箱。
⚠ 加入水量請介於水位刻度線間，且水量應該等於配方所需水量再加上50ml以上
- C 將準備好的濾杯組放置於出水口下方。
- D 開啟 APP 與咖啡機連線。
藍牙指示燈亮
- E 選定配方後按啟動鍵進行萃取。
萃取進行時會亮氣氛指示燈及發出提示音以供確認沖泡行程是否完成
- F 出水完成後即可享用。





可至 APP 商店搜尋 SAMANTHA 下載使用

- Ⓞ 也可透過 APP 將常用配方設定至機器上作單機使用
- Ⓞ 透過 APP 能使用更完整的服務功能
< 沖煮 > < 機器 配方 > < 我的配方 > < 達人手沖 >
< 咖啡雲 > < 熱門 > < 大師 > < 最近 >


< 出廠預設配方如下 >

配方	咖啡粉量	咖啡風味	水量
A	24g	清爽	360ml
B	24g	厚實	300ml
C	36g	清爽	540ml
D	36g	厚實	440ml




機體外部清潔

-  清潔時建議拔下電源插頭。
避免擦拭時拉扯或碰撞造成傷害
-  本產品不得浸水或放置水下沖洗，外觀有灰塵髒污時請只能使用乾淨軟布拭除。請勿使用菜瓜布、鋼刷等硬性材料擦拭，如污垢難以去除可利用中性清潔劑將表面擦拭乾淨，須注意避免清潔劑及水分殘留表面

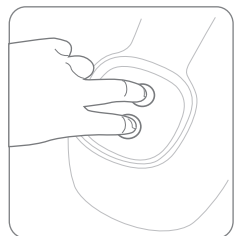
機體內部清潔

-  為維持機器壽命與咖啡品質，每三個月或使用達 50000ml時建議進入清潔模式清洗機體內部。
達清潔標準時機器會亮清潔提示燈

單機清潔模式步驟：

- A 同時壓住配方鍵及啟動鍵不放，2 秒後響提示音並閃清潔提示燈表示已進入清潔模式。
 加水時請勿超過滿水線位置！
 - B 將 1100ml 溫水加入 20 克檸檬酸混合均勻後倒入水箱內。
可根據使用情況適度調整檸檬酸量
 - C 將可承裝 1100ml 之容器放置於出水口下方。
清洗進行中請勿將出水口下方容器移除以免燙傷
 - D 按一下啟動鍵即開始清洗，機器會進行加熱排水等清潔程序。
若水量不足則缺水警示燈亮且無法進行動作
 - E 排水完畢後再次加入 1100ml 乾淨清水至水箱內。
 - F 再按一下啟動鍵開始加熱進行清洗，加熱完成後自動排水。
 加水時請勿超過滿水線位置！
 - G 排水完畢後即完成清洗，並自動退出清潔模式。
提示音響，清潔提示燈熄滅
-
-  退出清潔模式 / 取消清潔：機器在清潔模式中，同時壓住配方鍵及啟動鍵不放，2 秒後響提示音並熄滅清潔提示燈即退出清潔模式回到待機狀態。

清潔模式示意

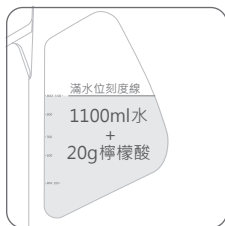


A

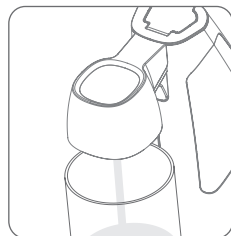
進入清潔模式



清潔提示燈閃 ↑



B



C D

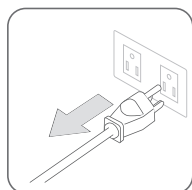
回復藍牙設定

- ⚠ 咖啡機將會清除所有藍牙裝置名稱及密碼，回到初始設定值。
注意此動作進行後將不能復原

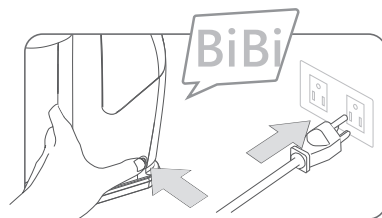
回復藍牙設定步驟

- A 關機後拔除電源線。
- B 壓住電源鍵不放同時將電源線插入插座。
- C 聽到兩聲提示音放開電源鍵後再持續壓住不放，當操作面板指示燈快速閃爍時即可放開電源鍵開始重置藍牙設定。
- D 當指示燈停止閃爍即直接關機完成藍牙重置。

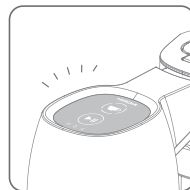
ⓘ 藍牙預設密碼：0000



A 關機後拔除電源線



B C 壓住電源鍵不放同時將電源線插入插座



C D 指示燈快速閃爍進行藍牙重置

PS 以上圖片僅供演示，實機將為正確且通過各國家市場認證的插頭

問題排除

請先確認下述事項，如仍無法運作請立即停止使用並連絡 HIROIA 客服 (P 14) 或購買經銷商。

	狀況	確認事項	處理
1	按下電源鍵沒反應	電源插頭有無確實接上插座	請重新將電源線插入插座
		底座是否確實放在平整面上	將咖啡機置於平面上 (確認底部傾倒安全開關為受壓狀態)
2	操作面板燈號不亮		拔電源線斷電 3 秒再插上重開機
3	按下啟動鍵沖煮沒反應		拔電源線斷電 3 秒再插上重開機
4	氣氛指示燈沒亮		拔電源線斷電 3 秒再插上重開機
5	機器沒加熱或加熱到一半停止動作	機器是否處於通電狀態 (指示燈亮)	拔電源線斷電 3 秒再插上重開機
6	機器沒出水	使用排水操作確認馬達運作正常	請聯絡經銷商或 HIROIA 客服中心做進一步處理 (P 14)
7	機身漏水	確認漏水位置 ※ 請確實將產品外觀擦拭乾再進一步確認是否是由內部漏水	停止使用並拔除電源插頭，再聯絡經銷商或 HIROIA 客服中心做處理 (P 14)
8	搜不到機器藍牙	請確認手機端有開啟藍牙功能	手機重新開啟藍牙或拔電源線斷電 3 秒再插上重開機
9	藍牙無法連線	其他藍牙裝置是否能連接機器	回復藍牙設定為初始值 (P 23)
10	產品破損	哪處破損？ 狀況多嚴重？	請聯絡購買經銷商或 HIROIA 客服中心做進一步確認 (P 14)
11	遺失零件	遺失哪個零件？	部分零件需付費購買，請聯絡 HIROIA 客服中心做進一步確認 (P 14)

Warranty / 保證書

HIROIA Warranty / HIROIA 保證書			
Model / 型號	<input type="checkbox"/> CM1-US-A14 <input type="checkbox"/> CM1-TW-A11	Date of purchase / 購買日	
Warranty object / 保固對象	Smart Pour Over Coffee Maker / 咖啡機本體	Year(西元年)/	Month(月)/ Day(日)
Warranty period / 保固期	One year as of the purchase date / 購買日起一年內	Dealer / 經銷商	
<p>※ In accordance with the contents of the provision of warranty service. ※ 本保證書，依照所刊載之內容提供保固服務。</p> <p>※ If product is malfunction during warranty period, please contact the dealer and submit the warranty. ※ 保固期間內若發生故障至門市洽詢時，請提出本保證書。</p> <p>※ If there is missing fill in the date of purchase or unlisted store stamp, this warranty is regarded as invalid. ※ 若有漏填購買日期或未加蓋門市店章之情形，本保證書則視為無效。</p> <p>※ Accessories and supplies are not covered by this warranty. ※ 配件及耗材不在本保固範圍內。</p>		Dealer / address / contact info. / 購買經銷名稱 / 地址 / 電話	
A	As long as the product is still in the warranty period, use fails in the normal condition following instructions or other precautions are under warranty.		
A	本保證書只要產品仍處於保證期，並遵守使用說明書、咖啡機本體標籤與其他注意事項的正常使用狀態下發生故障時，即可以本書記載內容享有免費維修服務。		
B	Although during the warranty period, if the following conditions occur, this warranty will not be able to provide related services :		
B	若出現下述情況，雖在保固期內恕無法提供相關服務：		
	<ul style="list-style-type: none"> • Didn't follow the instruction or other precautions (including using abroad) to result in failure or damage. • 由於未遵守使用說明書、咖啡機本體標籤或其他注意事項 (含在地區外使用) 之使用狀態而造成的故障或損傷。 • Malfunctions or damage caused by misuse, alteration or improper repairs. • 由於錯誤使用、改造或不當維修而造成的故障或損傷。 • Malfunctions or damages caused by improper moving, falling or crashing. • 由於購買後移動安裝地點、摔落、搬運、運送等而造成的故障或損傷。 • Malfunctions or damages caused by fire, earthquake, storm, floods, lightning strikes, pollution, salt damage, voltage anomalies, any other external factors or natural disasters. • 由於火災、地震、風災、水災、雷擊、其他天災地變或公害、鹽害、電壓異常，其他外部因素而造成的故障或損傷。 • Malfunctions or damages caused by load on vehicles or vessels with extreme hot, cold, humid or dusty enviroment. • 於裝載至車輛、船隻、或於極端高溫、低溫、潮濕、多灰塵環境等使用而造成的故障或損傷。 • Malfunctions or damages caused by using outside the office or home. • 於家庭、辦公室以外使用而造成的故障或損傷。 • Unable to submit HIROIA warranty. • 無法出示本書時。 • No invoice or other document can confirm the purchase of the product. Warranty can't confirm purchase date, purchaser name, dealer or this warranty is altered. • 無發票等文件可證明顧客購買本機器，無法於本書確認其購買日期、顧客姓名、經銷商名稱、或有塗改痕跡時。 • Damage parts are accessories or consumables.(unless there is material or manufacturing defects). • 損壞部分為附屬品或消耗品等時 (惟損壞來自材質或製造方面的瑕疵時則不在此限) 。 • Surface damage (scratch or depression). • 僅有表面損傷時 (含擦傷、凹陷等) 。 • Stored in adverse environment (hot and humid) causing deterioration over time or defects by natural loss. • 保存在高溫潮濕等不良環境下，導致產品隨時間劣化或自然損耗而造成瑕疵時。 • False information for the cause of malfunction. • 針對故障原因，有告知不實的情形時。 • Customers must afford the delivery cost for the maintenance. • 顧客需自行負擔維修產品寄送費用。 		
C	Due to malfunctions or other conditions, HIROIA may use alternative products instead of maintenance.		
C	本公司可能因故障狀況或其他因素已更換產品代替維修。		
D	Maintenance may use recycled new parts or replacement parts. Replaced parts will be retrieved by HIROIA.		
D	維修可能會使用回收整新或替代零件，更換之零件將由公司回收處理。		
E	The warranty period counts from the initial purchase date even the product is replaced by this warranty free of charge.		
E	憑本書免費維修(更換)之產品，保固期仍由最初購買時間起算。		
F	HIROIA will not be responsible for the lost caused by malfunction product.		
F	顧客因購買產品故障而無法使用時，本公司將不負責賠償因其所衍生之損失。		
G	Please keep this page properly, since it won't be re-issued if lost.		
G	請妥善保管本書，如遺失恕不補發。		
H	This warranty is valid only for the territories of the dealer above.		
H	本保證書僅限上述經銷商所在地區有效。		
<p>※ This warranty does not limit the legal rights of customers to dealers (guarantors) and other owners. ※ 本保證書並不限制顧客對於保證書發行者 (保證責任者) 及其他事業主的法律權利。</p>			
新加坡商喜羅亞股份有限公司			

Appendix: Restricted Substances Statement

附錄:限用物質聲明

Equipment name : SAMANTHA Smart Pour Over Coffee Maker						
Model : CM1-TW-A11 / CM1-US-A14 and accessories						
設備名稱 : SAMANTHA 智慧型手沖咖啡機						
型號 : CM1-TW-A11 / CM1-US-A14 及附件所列型號						
Unit 單元	Restricted substances and its chemical symbols 限用物質及其化學符號					
	Lead (Pb) 鉛	Mercury (Hg) 汞	Cadmium (Cd) 鎘	Hexavalent chromium (Cr) 六價鉻	Polybrominated biphenyls (PBB) 多溴聯苯	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) 多溴二苯醚
Circuit board 電路板	○	○	○	○	○	○
Plastic parts 塑膠件	○	○	○	○	○	○
Wire 線材	○	○	○	○	○	○
Panel 面板	○	○	○	○	○	○
<p>Note 1 : "Exceeding 0.1 wt%" & "exceeding 0.01 wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds reference percentage value of present condition. 備考1. "超出0.1 wt%" 及 "超出0.01wt%" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 2 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超過百分比含量基準值。</p> <p>Note 3 : The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. 備考3. "-" 係指該項用物質為排除項目。</p>						

FCC Notice :

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the authority to operate equipment.
- This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

備註 :

低功率射頻電機設備警語

「依據低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

